

Villkor

1. Om IT-hantering

IT-hantering (IT-Hantering Sverige AB orgnr: 556862-1493) köper IT-produkter av fysiska och juridiska personer ("Kunden"). Genom att registrera sin produkt och skickat in informationen via portalen IT-hantering.se görs en beställning på Enhetspaketet samt accepterar kunden de angivna villkoren i denna text ("Villkoren") *Gäller fr.o.m med 2014-10-01

2. Köpeavtal

IT-hantering och Kunden ingår Köpeavtal genom att Kunden använder sig av Enhetsavtal som Kunden beställt via IT-hantering: s hemsida. Enhetsavtalet har bindande verkan mellan parterna först när Kunden returnerat Enhet eller Enheter och det kommit IT-hantering tillhanda. IT-hantering förbehåller sig rätten att avböja köp av Enhet eller Enheter om försändelsen är skadad, öppnad, manipulerad med eller inte är korrekt tillsluten. Likaså äger IT-hantering rätt att avböja köp av Enhet eller Enheter om det i sin kvantitet eller kvalitet inte överensstämmer med vad Kunden angivit vid beställning av Paket eller i avtalet, eller om den medskickade Enhet eller Enheterna inte uppnår de krav som IT-hantering ställer för att kunna genomföra köp t.ex. avseende skick och funktion. Kunden försäkrar att; den information denne lämnar är sanningsenlig; denne är myndig och har självständig rätt att överlåta Enheten eller Enheterna; denne är rättmätig ägare till Enheten eller Enheterna; denne agerar självständigt och inte agerar ombud för annan persons räkning; denne innehar svenskt personnummer och är boende på den uppgivna den av Skatteverket angivna folkbokföringsadressen. För juridisk person gäller dessutom att behörig företrädare är den som genomför försäljningen av Enheten eller Enheterna till IT-hantering. Rätten till Enheten eller Enheterna övergår till IT-hantering först i och med att utbetalning beordrats av IT-hantering.

3. Åtagande

IT-hantering åtar sig endast ansvar för försändelser som kommit IT-Hantering tillhanda och som skickats till IT-hantering genom användandet av Mobilpåsen (svarskuvertet) som tillhandahållits Kunden via det Svarspaket Kunden beställt från IT-hantering. Om Kunden önskar kan denne på egen bekostnad genom Posten lägga till tjänsten "Värdeförsändelse" och därigenom genom Posten försäkra försändelsen. Skadad eller förlorad försändelse ska i fall där Kunden använt sig av värdeförsändelse anmälas till Posten: s reklamationsavdelning för erhållande av ersättning. Inlämningskvitto ska kunna uppvisas i original av Kunden. Vidare inträder IT-hantering: s ansvar endast om Kunden hanterat Enheten eller Enheterna i enlighet med vad som IT-hantering föreskriver i sitt Enhetsavtal, i bifogad informations blad samt på hemsidan vid varje tillfälle. Enhet och/eller Enheter som skickas till IT-hantering på annat sätt än genom värdeförsändelse ersätts inte av IT-hantering och Kunden tar ensam risken för sådan försändelse till dessa att försändelsen kommit IT-hantering tillhanda.

4. Betalning

När IT-hantering kontrollerat Enhet eller Enheter aktiveras en utbetalning till det angivna kontot som Kunden själv fyller i Köpekontraktet. Betalning sker till bankkonto som tillhör Kunden. De priser som anges på IT-hantering: s hemsida är aktuella dagspriser för vad som betalas av IT-hantering för Enhet och Enheter den dag då Enhet eller Enheter kommit i IT-hantering: s besittning. IT-hantering genomför alltid tekniska tester för att fastställa den faktiska konditionen och funktionen av Enheten eller Enheter. Minsta utbetalning är 50 kronor, Enhetspaketet med lägre värde betalas till välgörenhet.

5. Värdering

IT-hantering bygger sin värdering och prissättning vid köp av Mobiltelefon och Mobiltelefoner på efterfrågan och utbud, samt Mobiltelefonens och Mobiltelefonernas skick, kondition och funktion. Dagspris är det pris (inkl moms för företag) som angivits på IT-hantering.se vid registrering av produkten och information som skickas via knappen skicka information och gäller i 7 arbetsdagar.

IT-hantering äger rätt till att omvärdera enheten och Kunden får möjlighet att acceptera omvärderingen via e-post. Om omvärdering inte accepteras eller avslås av Kunden efter 2 kontaktförsök på det av kunden registrerade e-postadress samt 2 veckors tid, räknas som accepterat.

För Mobiltelefon och Mobiltelefoner gäller överlag att de ska finnas med i IT-hantering.se

6. Retur

Om IT-hantering väljer att inte fullfölja köp, oavsett anledning, och/eller om Kunden inte accepterar det pris och den betalning som utanordnats till Kunden för sin Enhet, avslutas köpet och Enhet/Enheter returneras till Kunden. IT-hantering returnerar inte produkter som accepterats av IT-hantering till av båda parterna överenskommet pris. IT-hantering returnerar inte, och betalar inte för, produkter som misstänks vara stulna eller spärrade då dessa överlämnas till Polisen, såvida inte ägarskapsbevis kan uppvisas inom 28 dagar. Skulle betalning ha utgått för en produkt som är eller blir rapporterad stulen eller blir spärrad är Kunden återbetalningsskyldig. Returer skickas enbart till samma adress som Fraktpaketet. Under inga omständigheter innehar IT-hantering något ansvar för returnerade försändelser, inte heller om Enhet eller Enheter skadas eller försvinner har IT-hantering någon ersättningskyldighet för sådan förlust, varken direkt eller indirekt. Outlöst retur tillfaller IT-hantering.

7. Identitet

IT-hantering fastställer Kundens identitet bl.a. genom att hämta information från mobil- och teleoperatörer, PAR och kreditupplysningsföretag. De uppgifter Kunden lämnat om sig själv i avtalet samkörs med de uppgifter som hämtats externt för att säkerställa Kundens identitet. Denna information används enbart för att fastställa identiteten hos Kunden. Finner IT-hantering skäl eller behov att vidta ytterligare åtgärder för att säkerställa identiteten äger IT-hantering rätt att begära sådana kompletterande uppgifter av Kunden så att identiteten kan fastställas. IT-hantering genomför också personliga kontrollsamtal via telefon i syfte att säkerställa Kundens identitet.

8. Kontroll

IT-hantering äger rätt kontrollera Mobiltelefon eller Mobiltelefoners skick, kondition, kvantitet och funktion för att fastställa värdet. Vid genomförande av sådan kontroll utförs tekniska tester på Mobiltelefon eller Mobiltelefoner. IT-hantering svarar inte för eventuell skada eller försämring av Mobiltelefon eller Mobiltelefoner på grund av att test och kontroll utförts. Om kontroll av Mobiltelefon eller Mobiltelefoner ger IT-hantering anledning att ifrågasätta dess skick, funktion eller ursprung äger IT-hantering rätt att avböja köp. Likaledes kan köp avböjas om märke eller modell är avvikande i förhållande till vad Kunden angivit i Mobilavtalet eller på annat sätt för IT-hantering.

9. Behandling av personuppgifter (PUL)

IT-Hantering tillämpar personuppgiftslagen och värnar om den personliga integriteten. Uppgifter som lämnas till IT-hantering vid registreringen används för administration och för att kunna upprätthålla en hög service till IT-hantering: s kunder. I enlighet med 19 § i lagen (2008:486) om marknadsföring lämnar, i och med genomförande av beställning och därmed ingående av detta avtal, Kunden sitt samtycke till att IT-hantering eller annat bolag som står in koncern- eller intresseförhållande till IT-Hantering får använda elektronisk post eller sådana uppringningsautomater eller liknande automatiska system för individuell kommunikation och marknadsföring av tjänster och/eller produkter som tillhör eller marknadsförs av någon av dessa företag. Informationen du lämnar till oss kommer endast att användas av IT-hantering. IT-hantering lagrar inte informationen längre än vad som är nödvändigt av administrativa skäl. Därefter raderas informationen från våra system.